

# CloudTuring

## 웹 챗봇 설치 가이드

v4.5

대상 독자: 고객사 홈페이지 담당자, 웹 개발자, 웹 에이전시

설치 방식: 위젯 / 본문삽입 / 웹 링크

운영 도메인: <https://chatbot.cloudturing.com/>

최종 업데이트: 2026-06-26

이 문서는 고객사 웹사이트에 CloudTuring 웹 챗봇을 설치하고 조정하는 방법을 안내합니다.

## 목차

1	시작 전 확인 사항	2
2	설치 방식 선택	2
3	운영 도메인	2
4	일반 위젯 설치	2
5	본문삽입 설치	3
6	웹 챗봇 링크	4
7	설정 적용 방식	4
8	설치 스크립트 주요 옵션	4
9	위치 설정	5
10	도킹 모드	6
11	본문삽입 크기 조정	6
12	모바일 동작	6
13	아이콘과 아바타	7
14	웰컴 팝업	7
15	챗봇 목록 화면	7
16	QR 코드	8
17	위터마크 플러그인 연동	8
18	이미지 업로드와 만족도 조사	8
19	자주 쓰는 예시	9
	19.1 왼쪽 아래에 위젯 배치	9
	19.2 웰컴 팝업 숨김	9
	19.3 도킹 가능한 위젯	9
	19.4 본문삽입 중앙 배치	9
20	문제 해결	10
	20.1 챗봇이 나타나지 않을 때	10
	20.2 본문삽입 영역을 찾을 수 없을 때	10
	20.3 위치가 예상과 다를 때	10
	20.4 이미지 업로드가 실패할 때	10
21	전달 체크리스트	11
22	권장 운영 원칙	11

## 1 시작 전 확인 사항

설치 전에 다음 정보를 준비합니다.

항목	설명
챗봇 UID	CloudTuring 콘솔의 설치 연결 화면에서 확인할 수 있는 고유 ID입니다.
설치 위치	일반 위젯, 본문삽입, 웹 링크 중 어떤 방식으로 제공할지 결정합니다.
웹사이트 수정 권한	HTML 또는 공통 레이아웃 파일에 스크립트를 추가할 수 있어야 합니다.
운영 도메인	운영 서비스에서는 <code>cloudturing.com</code> 계열 도메인을 사용합니다.

### 활용 팁

설치 코드 수정이 익숙하지 않다면 이 문서를 개발자 또는 Gemini, GPT, Claude 같은 AI 도구와 함께 활용해도 됩니다. 이때 챗봇 UID와 원하는 설치 방식을 함께 전달하면 작업이 더 정확해집니다.

## 2 설치 방식 선택

CloudTuring 웹 챗봇은 세 가지 방식으로 사용할 수 있습니다.

방식	콘솔 탭 이름	동작 방식	추천 사용처
위젯	웹 챗봇 (위젯)	페이지에 런처 버튼을 띄우고, 클릭 하면 채팅창을 엽니다.	일반 홈페이지, 쇼핑몰, 랜딩 페이지
본문삽입	웹 챗봇 (본문삽입)	지정한 본문 영역 안에 챗봇 화면을 직접 표시합니다.	학교/기관 안내 페이지, 상담 전용 페이지, 게시글 본문
링크	웹 챗봇 (링크)	별도 설치 없이 독립 URL로 챗봇을 엽니다.	문자, 이메일, QR, 카카오톡 메시지 공유

## 3 운영 도메인

운영 환경에서는 다음 도메인을 사용합니다.

구분	도메인
서비스 홈페이지	<a href="https://cloudturing.com/">https://cloudturing.com/</a>
콘솔	<a href="https://console.cloudturing.com/">https://console.cloudturing.com/</a>
챗봇 스크립트	<a href="https://chatbot.cloudturing.com/">https://chatbot.cloudturing.com/</a>

### 도메인 주의

고객사 운영 웹사이트에는 개발용 도메인을 사용하지 않습니다. 설치 코드의 스크립트 주소는 `https://chatbot.cloudturing.com/widget/code.js`를 사용합니다.

## 4 일반 위젯 설치

일반 위젯은 웹사이트 오른쪽 아래에 런처 버튼을 띄우는 가장 기본적인 설치 방식입니다. 아래 코드를 웹사이트의 `</body>` 바로 앞, 또는 모든 페이지에 공통으로 포함되는 레이아웃 파일에 넣습니다.

```
<script>
(function (d, s, id) {
  var js, fjs = d.getElementsByTagName(s)[0];
```

```

if (d.getElementById(id)) return;
js = d.createElement(s);
js.id = id;
js.src = "https://chatbot.cloudturing.com/widget/code.js";
js.onload = function () {
  CloudTuringChatbot.init({
    "chatbotId": "챗봇_UID"
  });
};
fjs.parentNode.insertBefore(js, fjs);
})(document, "script", "cloudturing-chatbot-sdk");
</script>

```

챗봇\_UID 부분은 실제 콘솔에서 발급된 값으로 교체합니다.

## 5 본문삽입 설치

본문삽입은 페이지 안의 특정 영역에 챗봇을 고정해서 보여주는 방식입니다. 먼저 챗봇이 들어갈 HTML 요소를 만들고, 설치 스크립트에서 mode와 container를 지정합니다.

```

<div id="cloudturing-chatbot-inline"></div>

<script>
(function (d, s, id) {
  var js, fjs = d.getElementsByTagName(s)[0];

  function initCloudTuringChatbot() {
    CloudTuringChatbot.init({
      "chatbotId": "챗봇_UID",
      "mode": "inline",
      "container": "#cloudturing-chatbot-inline"
    });
  }

  js = d.getElementById(id);
  if (js) {
    if (window.CloudTuringChatbot) {
      initCloudTuringChatbot();
    } else {
      js.addEventListener("load", initCloudTuringChatbot);
    }
  }
  return;
}

js = d.createElement(s);
js.id = id;
js.src = "https://chatbot.cloudturing.com/widget/code.js";
js.onload = initCloudTuringChatbot;
fjs.parentNode.insertBefore(js, fjs);
})(document, "script", "cloudturing-chatbot-sdk");
</script>

```

본문삽입 영역은 고객사 페이지 레이아웃에 맞게 CSS로 크기를 조정합니다.

```

<div
  id="cloudturing-chatbot-inline"
  style="
    width: 100%;
    max-width: 760px;
    height: 720px;
    margin: 0 auto;
    --cloudturing-chatbot-inline-height: 720px;
    --cloudturing-chatbot-inline-border: 1px solid #e5e7eb;
    --cloudturing-chatbot-inline-shadow: none;
  "
></div>

```

**본문삽입 기본값**

본문삽입 기본 높이는 680px입니다. 모바일에서는 화면 폭에 맞춰 줄어들며, 별도의 독립창이 아니라 지정한 본문 영역 안에서 표시됩니다.

## 6 웹 챗봇 링크

웹 챗봇 링크는 설치 코드 없이 URL만 공유하는 방식입니다.

```
https://chatbot.cloudturing.com/web/챗봇_UID
```

이 링크는 문자, 이메일, QR 코드, 카카오톡 메시지 등에 사용할 수 있습니다. 데스크톱에서는 가운데 정렬된 채팅 화면으로 열리고, 모바일에서는 화면 전체 폭에 맞춰 표시됩니다.

## 7 설정 적용 방식

고객사 관점에서는 웹 챗봇 설정이 다음 순서로 적용된다고 이해하면 됩니다.

```
기본값 -> 설치 스크립트 -> 콘솔 내 설정
```

단계	역할
기본값	별도 설정이 없어도 챗봇이 표시되도록 제공되는 기본 UI 값입니다.
설치 스크립트	특정 페이지에서 위치, 본문삽입 여부, 팝업 문구, 아이콘 등을 조정할 때 사용합니다.
콘솔 내 설정	챗봇 이름, 디자인, 운영 상태, 도메인 제한, 플러그인 권한처럼 서비스 운영 기준이 되는 설정입니다.

**콘솔 설정이 기준인 기능**

이미지 업로드, 워터마크, 만족도 조사, 사용자 인증처럼 권한이나 플러그인이 필요한 기능은 콘솔 설정이 기준입니다. 설치 스크립트에서 화면 옵션을 넣더라도 콘솔에서 해당 기능이 활성화되어 있지 않으면 정상 동작하지 않습니다.

## 8 설치 스크립트 주요 옵션

고객사 웹사이트에서 자주 조정하는 옵션은 다음과 같습니다.

옵션 경로	타입	설명
chatbotId	string	필수 값입니다. 콘솔에서 확인한 챗봇 UID를 넣습니다.
mode	string	"inline"이면 본문삽입 방식으로 표시합니다. 생략하면 일반 위젯으로 표시합니다.
container	selector/Element	본문삽입에서 챗봇이 들어갈 HTML 요소를 지정합니다.
launcher.position	object	일반 위젯의 런처 버튼 위치를 지정합니다.
launcher.icon	object	런처 버튼 아이콘을 이미지 URL 또는 SVG 문자열로 지정합니다.
launcher.launcherIcon	object	런처 버튼 전용 아이콘입니다. launcher.icon보다 우선 적용됩니다.
launcher.useLauncherPopup	boolean	런처 주변에 웹캠 팝업을 표시할지 결정합니다.

옵션 경로	타입	설명
launcher.welcomePopup.title	string	웹캠 팝업의 제목입니다.
launcher.welcomePopup.subtitle	string	웹캠 팝업의 보조 문구입니다.
launcher.welcomePopup.ctaText	string	웹캠 팝업 하단 버튼 문구입니다. 빈 문자열이면 버튼이 표시되지 않습니다.
launcher.welcomePopup.ctaLink	string	웹캠 팝업 버튼 클릭 시 이동할 URL입니다.
launcher.welcomePopup.icon	object	웹캠 팝업 안에 표시할 아이콘입니다.
chatbot.chatHeaderTitle	string	채팅창 상단 제목입니다.
chatbot.chatAvatarIcon	object	봇 메시지 옆에 표시되는 아바타 아이콘입니다.
chatListScreen.headerImageUrl	string	챗봇 목록 화면 상단 이미지 URL입니다.
chatListScreen.chatbots	array	챗봇 목록 화면에 표시할 항목입니다.
chatListScreen.qrCode.use	boolean	목록 화면에 QR 코드 영역을 표시할지 결정합니다.
chatListScreen.qrCode.title	string	QR 코드 아래 표시할 문구입니다.
chatListScreen.qrCode.svg	string	실제 표시할 QR SVG 문자열입니다. URL만 넣으면 QR이 자동 생성되지는 않습니다.
dock.enabled	boolean	데스크톱에서 채팅창을 화면 한쪽에 도킹할 수 있는 버튼을 표시합니다.
dock.selector	string	도킹 시 여백을 줄 대상 영역입니다. 기본값은 "body"입니다.
watermark	object	워터마크 플러그인 사용 시 고객사 서버에서 발급한 서명 payload를 전달합니다.
fileUpload.enabled	boolean	콘솔에서 이미지 업로드가 활성화된 경우에만 의미가 있습니다.
fileUpload.imageEnabled	boolean	이미지 첨부 버튼 표시 여부입니다. 콘솔 설정 범위 안에서만 동작합니다.
fileUpload.allowedMimeTypes	array	허용할 이미지 MIME 타입입니다.
fileUpload.maxFileBytes	number	이미지 1개당 최대 크기입니다.
fileUpload.maxFilesPerMessage	number	한 메시지에 첨부할 수 있는 최대 이미지 수입니다.

## 9 위치 설정

일반 위젯의 위치는 launcher.position으로 조정합니다.

```
CloudTuringChatbot.init({
  "chatbotId": "챗봇_UID",
  "launcher": {
    "position": {
      "bottom": 24,
      "right": 24
    }
  }
});
```

옵션	의미
bottom	화면 아래에서 떨어진 거리입니다.
top	화면 위에서 떨어진 거리입니다.
right	화면 오른쪽에서 떨어진 거리입니다.
left	화면 왼쪽에서 떨어진 거리입니다.

권장 조합은 bottom + right 또는 bottom + left입니다. 값은 "24px" 같은 문자열이 아니라 24 같은 숫자로 입력합니다.

## 10 도킹 모드

도킹 모드는 데스크톱 화면에서 사용자가 채팅창을 화면 한쪽에 붙여 볼 수 있도록 돕는 기능입니다.

```
CloudTuringChatbot.init({
  "chatbotId": "챗봇_UID",
  "dock": {
    "enabled": true,
    "selector": "body"
  }
});
```

도킹 모드는 일반 위젯에서만 의미가 있습니다. 모바일 화면에서는 도킹 버튼이 숨겨지고, 화면 전체에 맞는 채팅창으로 표시됩니다.

## 11 본문삽입 크기 조정

본문삽입 방식은 외부 컨테이너의 크기를 기준으로 챗봇 화면이 표시됩니다.

```
<div
  id="cloudturing-chatbot-inline"
  style="
    width: 100%;
    max-width: 900px;
    height: 760px;
    margin: 0 auto;
    --cloudturing-chatbot-inline-height: 760px;
    --cloudturing-chatbot-inline-border: 1px solid #e5e7eb;
    --cloudturing-chatbot-inline-shadow: none;
  "
></div>
```

CSS 변수	설명
--cloudturing-chatbot-inline-height	본문삽입 챗봇 영역의 높이입니다.
--cloudturing-chatbot-inline-border	본문삽입 챗봇 외곽선입니다.
--cloudturing-chatbot-inline-shadow	본문삽입 챗봇 그림자입니다. 본문 안에서는 none을 권장합니다.

본문삽입은 고객사 페이지의 본문 레이아웃 안에 포함되므로, 일반 위젯처럼 화면 위에 떠 있지 않습니다.

## 12 모바일 동작

방식	데스크톱	모바일
일반 위젯	런처 버튼과 채팅창을 지정 위치에 표시	채팅창이 화면 전체에 가깝게 확장
본문삽입	부모 컨테이너의 폭과 높이에 맞춰 표시	본문 폭에 맞춰 줄어들고 내부 모서리는 단순화
웹 링크	가운데 정렬된 채팅 화면	화면 전체 폭과 높이에 맞춰 표시

모바일 전용 위치를 따로 지정하기보다는, 기본 반응형 동작을 먼저 사용해 보는 것을 권장합니다.

### 13 아이콘과 아바타

아이콘은 이미지 URL 또는 SVG 문자열로 지정할 수 있습니다.

```
{
  "type": "image",
  "content": "https://example.com/chat-icon.png"
}
```

```
{
  "type": "svg",
  "content": "<svg viewBox=\"0 0 60 60\">...</svg>"
}
```

옵션	적용 위치
launcher.icon	기본 런치 버튼
launcher.launcherIcon	런치 버튼 전용 아이콘
launcher.welcomePopup.icon	웰컴 팝업 아이콘
chatbot.chatAvatarIcon	봇 메시지 아바타

### 14 웰컴 팝업

웰컴 팝업은 일반 위젯 런치 주변에 작은 안내 문구를 표시하는 기능입니다.

```
CloudTuringChatbot.init({
  "chatbotId": "챗봇_UID",
  "launcher": {
    "useLauncherPopup": true,
    "welcomePopup": {
      "title": "안녕하세요.",
      "subtitle": "궁금한 내용을 물어보세요.",
      "ctaText": "상담 문의 바로가기",
      "ctaLink": "https://example.com/contact"
    }
  }
});
```

버튼을 표시하지 않으려면 ctaText를 빈 문자열로 둡니다.

### 15 챗봇 목록 화면

일반 위젯에서 런치를 클릭하면 챗봇 목록 화면을 먼저 보여줄 수 있습니다. 이 화면에는 CloudTuring 챗봇과 카카오톡 채널 링크를 함께 배치할 수 있습니다.

```
CloudTuringChatbot.init({
  "chatbotId": "챗봇_UID",
  "chatListScreen": {
    "headerImageUrl": "https://example.com/header.jpg",
    "chatbots": [
      {
        "type": "turing",
        "title": "AI 상담 챗봇",
        "subtitle": "궁금한 내용을 바로 물어보세요."
      }
    ]
  }
});
```

```

        "type": "kakao",
        "title": "카카오톡 상담",
        "subtitle": "카카오톡 채널로 문의하기",
        "href": "https://pf.kakao.com/..."
    }
  ]
}
});

```

카카오톡 항목은 href에 실제 카카오톡 채널 URL을 넣어야 합니다.

## 16 QR 코드

목록 화면에 QR 코드를 표시하려면 qrCode.use와 qrCode.svg를 함께 전달합니다.

```

CloudTuringChatbot.init({
  "chatbotId": "챗봇_UID",
  "chatListScreen": {
    "qrCode": {
      "use": true,
      "title": "모바일에서 QR로 열기",
      "svg": "<svg ...>...</svg>"
    }
  }
});

```

URL만 넣으면 QR 코드가 자동으로 생성되지 않습니다. QR 이미지를 사용하려면 미리 생성한 SVG 문자열을 전달합니다.

## 17 워터마크 플러그인 연동

워터마크 플러그인을 사용하는 고객사는 고객사 서버에서 사용자별 워터마크 payload를 발급한 뒤 설치 스크립트에 전달합니다.

```

CloudTuringChatbot.init({
  "chatbotId": "챗봇_UID",
  "watermark": {
    "watermarkString": "회사명 홍길동 EMP-001",
    "signature": "고객사 서버에서 생성한 서명값"
  }
});

```

### Secret Key 보호

Secret Key를 HTML, 브라우저 JavaScript, 공개 저장소에 넣으면 안 됩니다. Secret Key는 고객사 서버에서만 보관하고, 브라우저에는 서버가 발급한 결과값만 전달합니다.

## 18 이미지 업로드와 만족도 조사

이미지 업로드와 만족도 조사는 콘솔에서 활성화된 경우에만 정상 동작합니다.

```

fileUpload.enabled === true
fileUpload.imageEnabled === true

```

항목	기본값
허용 이미지	JPEG, PNG, WebP
이미지 1개 최대 크기	5MB
메시지당 최대 이미지 수	3개

설치 스크립트에서 값을 넣어도 콘솔에서 이미지 업로드가 꺼져 있으면 실제 업로드는 실패할 수 있습니다. 만족도 조사도 콘솔 설정이 기준이므로, 설치 스크립트에서 임의로 켜는 방식은 권장하지 않습니다.

## 19 자주 쓰는 예시

### 19.1 왼쪽 아래에 위젯 배치

```
CloudTuringChatbot.init({
  "chatbotId": "챗봇_UID",
  "launcher": {
    "position": {
      "bottom": 24,
      "left": 24
    }
  }
});
```

### 19.2 웰컴 팝업 숨김

```
CloudTuringChatbot.init({
  "chatbotId": "챗봇_UID",
  "launcher": {
    "useLauncherPopup": false
  }
});
```

### 19.3 도킹 가능한 위젯

```
CloudTuringChatbot.init({
  "chatbotId": "챗봇_UID",
  "launcher": {
    "position": {
      "bottom": 24,
      "right": 24
    }
  },
  "dock": {
    "enabled": true,
    "selector": "body"
  }
});
```

### 19.4 본문삽입 중앙 배치

```
<div
  id="cloudturing-chatbot-inline"
  style="
    width: 100%;
    max-width: 900px;
    height: 760px;
```

```
margin: 0 auto;
--cloudturing-chatbot-inline-height: 760px;
--cloudturing-chatbot-inline-border: 1px solid #e5e7eb;
--cloudturing-chatbot-inline-shadow: none;
"
></div>
```

```
CloudTuringChatbot.init({
  "chatbotId": "챗봇_UID",
  "mode": "inline",
  "container": "#cloudturing-chatbot-inline"
});
```

## 20 문제 해결

### 20.1 챗봇이 나타나지 않을 때

1. chatbotId가 올바른 UID인지 확인합니다.
2. 스크립트 주소가 <https://chatbot.cloudturing.com/widget/code.js> 인지 확인합니다.
3. 브라우저 개발자 도구에서 챗봇 스크립트 또는 설정 요청이 실패하지 않았는지 확인합니다.
4. 고객사 도메인이 콘솔의 허용 도메인에 등록되어 있는지 확인합니다.
5. 챗봇 운영 상태, 운영 스케줄, 결제 상태를 확인합니다.

### 20.2 본문삽입 영역을 찾을 수 없을 때

container로 지정한 요소가 스크립트 실행 전에 HTML에 존재해야 합니다.

```
<div id="cloudturing-chatbot-inline"></div>
```

```
"container": "#cloudturing-chatbot-inline"
```

같은 페이지에 여러 개의 본문삽입 챗봇을 넣는 경우에는 id와 container 값을 서로 다르게 지정합니다.

### 20.3 위치가 예상과 다를 때

- left와 right를 동시에 넣지 않았는지 확인합니다.
- top과 bottom을 동시에 넣지 않았는지 확인합니다.
- 위치 값은 "24px" 같은 문자열이 아니라 24 같은 숫자로 입력합니다.
- 모바일에서는 화면 크기에 맞게 표시 방식이 자동 조정될 수 있습니다.

### 20.4 이미지 업로드가 실패할 때

- 콘솔에서 이미지 업로드 기능이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 이미지 파일 형식이 JPEG, PNG, WebP 중 하나인지 확인합니다.
- 이미지 용량이 제한을 초과하지 않았는지 확인합니다.
- 고객사 보안 정책이나 브라우저 확장 프로그램이 업로드 요청을 차단하지 않는지 확인합니다.

## 21 전달 체크리스트

웹사이트 담당자나 외부 개발사에 설치를 요청할 때는 다음 항목을 함께 전달하는 것을 권장합니다.

- 챗봇 UID
- 설치 방식: 위젯, 본문삽입, 웹 링크 중 하나
- 설치 대상 페이지 URL
- 원하는 위치: 오른쪽 아래, 왼쪽 아래, 본문 중앙 등
- 본문삽입인 경우 원하는 폭과 높이
- 웰컴 팝업 문구 사용 여부
- 카카오톡 링크 또는 QR 코드 사용 여부
- 워터마크, 이미지 업로드, 만족도 조사 같은 플러그인 사용 여부

## 22 권장 운영 원칙

### 권장

- 콘솔에서 제공되는 설치 코드를 기본으로 사용합니다.
- 페이지별 조정이 필요한 경우 위치, 웰컴 팝업 문구, 본문삽입 크기처럼 필요한 항목만 수정합니다.
- 플러그인 권한이 필요한 기능은 설치 스크립트가 아니라 콘솔 설정을 기준으로 관리합니다.
- 외부 개발사나 AI 도구에 설치를 요청할 때는 챗봇 UID, 설치 방식, 적용할 페이지 URL을 함께 전달합니다.